

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Vorwort..... | V |
| Geleitwort..... | VI |
| Einführung..... | XV |
| 1 Professionalität in der Gruppenarbeit – Positionierung der Pflege in Psychiatrischen Institutionen..... | 1 |
| 1.1 Pflegende als Experten im Alltag..... | 3 |
| 1.2 Berufspolitische Bedeutung pflegetherapeutischer Gruppenarbeit | 5 |
| 1.2.1 Die psychiatrische Pflege im 21. Jahrhundert..... | 6 |
| 1.2.2 Ausbildung..... | 7 |
| 1.2.3 Weiterbildung..... | 8 |
| 2 Gruppenarbeit – begründet über das Interaktionsmodell nach Hildegard Peplau..... | 9 |
| 2.1 Die Bedeutung der Rollen in der Gruppenleitung..... | 9 |
| 2.1.1 Die Rolle der Fremden..... | 9 |
| 2.1.2 Die Rolle der Unterstützenden (Ressource)..... | 10 |
| 2.1.3 Die Rolle der Lehrenden..... | 10 |
| 2.1.4 Die Rolle der Führungsperson in der Pflege (Führungsaufgabe)..... | 10 |
| 2.1.5 Die Ersatzrollen (Ersatzperson)..... | 11 |
| 2.1.6 Die beratende Rolle (Beraterin)..... | 11 |
| 2.2 Die vier Phasen der Pflege-Patienten-Beziehung..... | 12 |
| 2.2.1 Die Orientierungsphase..... | 12 |
| 2.2.2 Die Phase der Identifikation..... | 13 |
| 2.2.3 Die Phase der Nutzung..... | 13 |
| 2.2.4 Die Phase der Ablösung..... | 13 |
| 2.3 Weitere Eckpunkte der interpersonalen Beziehungen in der Pflege nach H. Peplau..... | 14 |
| 2.3.1 Psychologische Aufgaben..... | 14 |
| 2.3.2 Bedeutung der Bedürfnisse..... | 14 |
| 3 Milieu..... | 16 |
| 3.1 Allgemeines..... | 16 |
| 3.1.1 Neue Erkenntnisse der Milieuthapie..... | 17 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 3.2 | Milieutherapie nach Edgar Heim | 19 |
| 3.2.1 | Partizipation | 19 |
| 3.2.2 | Offene Kommunikation | 21 |
| 3.2.3 | Soziales Lernen | 22 |
| 3.2.4 | Leben in der Gemeinschaft | 24 |
| 3.3 | Anwendung der fünf Milieutypen nach E. Heim und deren Bedeutung für die Gruppengestaltung | 25 |
| 3.3.1 | Das strukturierende Milieu | 25 |
| 3.3.2 | Das equilibrierende Milieu | 26 |
| 3.3.3 | Das animierende Milieu | 27 |
| 3.3.4 | Das reflektierende Milieu | 28 |
| 3.3.5 | Das betreuende Milieu | 28 |
| 4 | Koordination von Gruppen | 32 |
| 4.1 | Planung | 32 |
| 4.2 | Vorbereitung | 33 |
| 4.3 | Durchführung | 34 |
| 4.4 | Nachbereitung | 34 |
| 4.5 | Evaluation und Reflexion | 35 |
| 4.6 | Die Eckpfeiler einer Gruppenstunde | 35 |
| 4.6.1 | Beginnen einer Gruppe | 35 |
| 4.6.2 | Beenden einer Gruppe | 36 |
| 5 | Dokumentation des Gruppengeschehens | 40 |
| 5.1 | Erfassen der Informationen | 44 |
| 5.2 | Sortieren der Informationen | 44 |
| 5.3 | Speichern der Informationen | 45 |
| 5.4 | Weiterleiten von Informationen | 45 |
| 5.5 | Überprüfen und Bewerten der Informationen | 45 |
| 5.6 | Ziel und Zweck der Dokumentation | 49 |
| 5.7 | Auswertung und Erfolgskontrolle des Gruppengeschehens | 49 |
| 6 | Gruppenlandschaft in der psychiatrischen Pflege | 51 |
| 6.1 | Milieutherapeutische Gruppen | 51 |
| 6.1.1 | Milieutherapeutische Gruppen zur Organisation und Gestaltung des sozialen Lebens | 52 |
| 6.1.2 | Milieutherapeutische Gruppen zur Freizeitgestaltung | 61 |
| 6.1.3 | Milieutherapeutische Gruppen zu lebenspraktischen Fähigkeiten | 86 |
| 6.1.4 | Milieutherapeutische Gruppen für Menschen mit speziellen Einschränkungen | 91 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 6.2 | Psychoedukation in Gruppen | 94 |
| 6.2.1 | Allgemeine psychoedukative Gruppen | 94 |
| 6.2.2 | Spezifische psychoedukative Gruppen..... | 114 |
| 7 | Interaktion und Beziehung | 142 |
| 7.1 | Verhalten in Gruppen | 143 |
| 7.1.1 | Die Phasen der Entwicklung von Gruppen | 143 |
| 7.2 | Gruppenkultur und dynamische Prozesse | 148 |
| 7.2.1 | Alpha-Position..... | 149 |
| 7.2.2 | Beta-Position | 150 |
| 7.2.3 | Gamma-Position | 151 |
| 7.2.4 | Omega-Position | 151 |
| 7.3 | Themenzentrierte Interaktion (TZI) | 152 |
| 7.3.1 | Grundlagen der TZI | 152 |
| 7.3.2 | Postulate der TZI | 154 |
| 7.4 | Zwischenmenschliche Kommunikation | 154 |
| 7.5 | Beziehungen gestalten | 156 |
| 7.5.1 | Die zwölf Schritte zum Anderen..... | 157 |
| 7.5.2 | Auswirkung von Beziehungsstörungen auf das Gruppengeschehen | 158 |
| 7.5.3 | Die Pflegerische Grundhaltung – die reflektiert-akzeptierende Grundhaltung | 160 |
| 7.5.4 | Voraussetzungen zur Vertrauensbildung | 160 |
| 7.6 | Einfluss von Werten, Normen und Einstellungen | 161 |
| 7.6.1 | Kultur bestimmt das Zusammenleben | 161 |
| 7.6.2 | Die Welt des Anderen | 162 |
| 7.6.3 | Verstehen ist die Basis des Zusammenlebens | 163 |
| 7.6.4 | Werte und Normen bestimmen Handlungen..... | 163 |
| 7.6.5 | Wertschätzung vermittelt Sicherheit | 164 |
| 7.6.6 | Recovery und Empowerment..... | 165 |
| 8 | Problematische Gruppensituationen | 168 |
| 8.1 | Die Gemeinschaft im kollektiven Miteinander | 168 |
| 8.2 | Konflikte in der Gruppe | 168 |
| 8.2.1 | Der „schwierige Patient“ | 169 |
| 8.2.2 | Ursachen störenden Verhaltens in Gruppen | 170 |
| 8.3 | Anforderungen an die Gruppenleitung in schwierigen Gruppensituationen | 172 |
| 8.3.1 | Was die Gruppenleitung können muss | 172 |
| 8.3.2 | Hilfen für den Umgang mit Störungen..... | 174 |
| 8.3.3 | Verhalten in schwierigen Gruppensituationen..... | 175 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 8.4 | Beispiele für problematische Situationen im Verlauf der Gruppe | 177 |
| 8.4.1 | Niemand sagt etwas | 177 |
| 8.4.2 | Patienten verweigern die Teilnahme | 177 |
| 8.4.3 | Unaufmerksamkeit | 178 |
| 8.4.4 | Patient wird laut und schimpft | 178 |
| 8.4.5 | Patient kann nicht ruhig sitzen bleiben, Mitpatienten fühlen sich durch die Unruhe gestört | 178 |
| 8.4.6 | Diskussion über ein Thema kommt nicht in Gang | 178 |
| 8.4.7 | Von Patienten werden Themen angesprochen, die in einer anderen Situation besprochen werden müssen | 178 |
| 8.4.8 | „Läppisches“ Verhalten, Zwischenrufe, kichern, stören, Nebengespräche u. a. | 178 |
| 8.4.9 | „Drückeberger“, die im Stationsalltag keine Aufgaben vom Ordnungsdienst freiwillig übernehmen | 179 |
| 8.4.10 | „Vielredner“, übermäßige Beteiligung und Redeanteile/Selbstdarstellung | 179 |
| 8.4.11 | Streit der Patienten (oder zwischen einzelnen Personen) untereinander | 179 |
| 8.4.12 | Fehlende Einsicht in den therapeutischen Sinn und Zweck der Gruppe | 180 |
| 8.4.13 | Persönliche Probleme der Patienten stehen im Vordergrund | 180 |
| 8.4.14 | Zusammensetzung der Patienten mit unterschiedlichen Krankheitsbildern | 180 |
| 8.5 | Checkliste zum Umgang mit „schwierigen“ Patienten und problematischen Gruppensituationen | 180 |
| 9 | Methodenvielfalt in der Gruppenarbeit | 182 |
| 9.1 | Moderationstechniken | 182 |
| 9.1.1 | Visualisieren | 183 |
| 9.1.2 | Brainstorming | 185 |
| 9.1.3 | Anwärmaktivität | 186 |
| 9.1.4 | Kartenabfrage | 186 |
| 9.1.5 | Punktabfrage | 187 |
| 9.1.6 | Einzelbericht | 187 |
| 9.1.7 | Bilder | 187 |
| 9.1.8 | Gemalte Bilder oder Kollagen | 188 |
| 9.1.9 | Aktivierungsmöglichkeiten in der Gruppe (► Kap. 9.4) | 188 |
| 9.2 | Anwendungsbereiche | 189 |
| 9.2.1 | Plenum | 189 |
| 9.2.2 | Kleingruppe | 190 |
| 9.3 | Das Rollenspiel | 191 |
| 9.3.1 | Didaktisch-methodische Begründung und Motivation | 191 |
| 9.3.2 | Prinzipien zur Durchführung des Rollenspiels | 191 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| 9.4 | Aktivierungsmethoden | 194 |
| 9.4.1 | Tante aus Amerika | 194 |
| 9.4.2 | Motivierender Abschluss | 195 |
| 10 | Motivierendes Verhalten der Gruppenleitung | 198 |
| 10.1 | Motivation durch Verständlichkeit | 198 |
| 10.2 | Acht Regeln zum motivierenden Verhalten der Gruppenleitung .. | 199 |
| 10.3 | Die Kunst des „Aktiven Zuhörens“ | 200 |
| 10.4 | Motivierender Umgang mit krankheitsbedingten Störungen in Gruppen | 201 |
| 10.4.1 | Umgang mit „Vielrednern“ | 201 |
| 10.4.2 | Umgang mit „Schweigern“ | 202 |
| 11 | Rolle von Gruppenleitung, Team, Patient und Angehörigen | 204 |
| 11.1 | Die Rolle der Gruppenleitung | 204 |
| 11.1.1 | Voraussetzungen zur Gruppenleitung | 204 |
| 11.1.2 | Rollenverständnis | 205 |
| 11.1.3 | Führungsstile | 207 |
| 11.2 | Die Rolle des Teams | 210 |
| 11.2.1 | Konflikte in der Zusammenarbeit | 210 |
| 11.3 | Die Rolle des Patienten und seiner Angehörigen | 211 |
| 12 | Der Weg zur Meisterschaft | 213 |
| 12.1 | Leitungskompetenz | 213 |
| 12.1.1 | Kompetenzerwerb | 215 |
| 12.1.2 | Kompetenzzuwachs | 218 |
| 12.2 | Praxisberatung, Anleitung und Supervision | 220 |
| 12.2.1 | Kollegiales Coaching | 220 |
| 12.2.2 | Supervision | 229 |
| 12.3 | Ausbildungskonzept: Qualifizierung zur Leitung von Patientengruppen Gruppenleitung im kbo-Inn-Salzach-Klinikum-Wasserburg am Inn | 231 |
| 12.3.1 | Theorieteil | 231 |
| 12.3.2 | Praxisteil | 232 |
| | Schlussbemerkung: Der Weg ist <i>immer noch</i> das Ziel! | 234 |
| | Literatur | 235 |
| | Sachregister | 239 |
| | Die Autorinnen | 247 |